

CONDIZIONI GENERALI PER ATTIVITÀ ED EXPERIENCE

PRESSO LA RANGE ROVER HOUSE DI COURMAYEUR

Articolo 1 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali definiscono i termini e le condizioni in base ai quali Jaguar Land Rover Italia S.p.A., Viale Alessandro Marchetti 105, 00148, Roma, e-mail: concierge@jaguarlandroveritalia.it (di seguito, “**JLRI**”), offre servizi e/o eventi (di seguito, **Attività ed Experience**) a coloro che desiderano visitare la Range Rover House che si terrà a Courmayeur dal 9 al 24 agosto 2025, a fronte di apposito invito di JLRI ovvero previa registrazione nel sito web dedicato (di seguito, gli “**Ospiti**”).

Articolo 2 - Prenotazione di Attività ed Experience

Le Attività ed Experience offerte e descritte nel relativo sito web (di seguito, il “**Sito Web**”), hanno costituito oggetto di negoziazione tra JLRI e determinati fornitori di servizi selezionati dalla medesima JLRI (di seguito, i “**Fornitori di Servizi**”).

Gli Ospiti possono prenotare le loro Attività e/o Experience attraverso il Sito Web accessibile alla pagina: <https://jlrform.portalejlr.it/experience/2025-range-rover-house-courmayeur-summer/calendario/>

Poiché il numero di posti per ogni Attività ed Experience è limitato, le prenotazioni sono disponibili in base al numero di posti predefinito da JLRI (di seguito, la “**Soglia di Disponibilità**”). In caso di superamento della Soglia di Disponibilità, (i) ciascun Ospite in eccesso verrà inserito in un’apposita lista d’attesa e (ii) JLRI comunicherà ad ogni Ospite in eccesso lo scorrimento della lista d’attesa.

Le Attività ed Experience sono fornite agli Ospiti, a seconda dei casi, gratuitamente o dietro il pagamento di un corrispettivo.

2.1 - Attività Gratuite

Per le Attività gratuite è obbligatoria la prenotazione.

La gratuità di un’Attività è indicata nel Sito Web. Per un’Attività gratuita non viene richiesto agli Ospiti il pagamento di alcun corrispettivo al momento della prenotazione.

2.2. - Attività ed Experience a Pagamento

Per le Attività e le Experience a pagamento, ogni Ospite è tenuto a versare un corrispettivo al momento della prenotazione dell’Attività o Experience a cui intende partecipare.

La prenotazione si considera perfezionata alla data di effettivo pagamento del corrispettivo, in ossequio alle modalità indicate nel Sito Web. Ogni prenotazione perfezionata è contrassegnata dallo stato “Confermato”.

Ogni Ospite, che effettua una prenotazione, riceverà un’e-mail di conferma del perfezionamento dell’avvenuta prenotazione.

Tutte le fatture emesse da JLRI in relazione alla prenotazione a pagamento di Attività ed Experience in corrispondenza della Range Rover House di Courmayeur saranno conservate da PTM GROUP SRL tramite il modulo “Stripe” per i 10 (dieci) anni successivi alla relativa emissione.

Articolo 3 - Condizioni di Pagamento

Il pagamento del corrispettivo, relativo alla partecipazione ad un'Attività e/o Experience, deve essere effettuato esclusivamente *online* mediante carta di credito. Le carte di credito accettate sono CB, Visa, Eurocard/Mastercard. La transazione viene immediatamente addebitata sul conto corrente bancario dell'Ospite associato alla carta di credito impiegata per il pagamento a seguito della verifica dei dati dell'Ospite e al ricevimento dell'autorizzazione di addebito.

Il pagamento effettuato con carta di credito è irrevocabile. Con l'inserimento delle informazioni richieste, l'Ospite conferma di essere il titolare della carta di credito e che il nome che compare sulla stessa corrisponde al proprio.

Una volta inseriti i dati relativi alla propria carta di credito nella pagina del Sito Web dedicata al pagamento per la partecipazione all'Attività o Experience, l'Ospite autorizza JLRI, o qualsiasi Fornitore di Servizi che agisca per suo conto, ad addebitare sul proprio conto corrente associato con la carta di credito impiegata un importo pari al corrispettivo dovuto, IVA inclusa.

Qualora l'addebito del pagamento del corrispettivo non vada a buon fine, l'acquisto della prenotazione per l'Attività o Experience desiderata viene immediatamente interrotta e, di conseguenza, l'eventuale prenotazione annullata.

I pagamenti *online* sono effettuati tramite il modulo "Stripe". JLRI ha dato mandato a PTM GROUP SRL di incassare per suo conto le somme dovute a fronte delle prenotazioni di Attività ed Experience e di emettere le relative fatture.

JLRI rimane l'unico ed esclusivo soggetto responsabile nei confronti dell'Ospite in relazione alla fornitura di Attività ed Experience vendute e/o per qualsiasi questione afferente ai relativi aspetti organizzativi, ad eccezione di eventi che esulino dal proprio ragionevole controllo.

Articolo 4 - Cancellazione e Recesso

4.1 - Cancellazione

4.1.1 - Da parte di JLRI

In caso di cancellazione, da parte di JLRI, di un'Attività o Experience, JLRI rimborserà all'Ospite l'intero importo pagato per la prenotazione dell'Attività o Experience entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla cancellazione.

4.1.2 - Da parte dell'Ospite

Fermo quanto previsto dall'Articolo 4.2 che segue, l'annullamento di una prenotazione di un'Attività o Experience a pagamento su iniziativa dell'Ospite comporterà il rimborso delle somme versate a JLRI alle seguenti condizioni:

- i) rimborso fino al 100% (cento per cento) delle somme versate se la cancellazione avviene entro 14 (quattordici) giorni prima della data dell'Attività o Experience; e
- ii) **nessun rimborso se la cancellazione avviene meno di 14 (quattordici) giorni prima della data dell'Attività o Experience.**

In caso di cancellazione per cause di forza maggiore, l'Ospite dovrà fornire la documentazione a sostegno della sussistenza di un evento di forza maggiore.

La cancellazione della prenotazione ad un'Attività o Experience deve essere effettuata dall'Ospite mediante invio di apposita e-mail al seguente indirizzo: concierge@jaguarlandroveritalia.it.

Ai fini della cancellazione della prenotazione ad un'Attività o Experience, JLRI prende in considerazione la data di ricezione della e-mail inviata dall'Ospite.

JLRI effettuerà il rimborso, tramite il proprio Fornitore di Servizi, entro 14 (quattordici) giorni, sul conto corrente bancario dell'Ospite a cui si associa la carta di credito impiegata per effettuare il pagamento.

4.2 - Recesso

Non è previsto il diritto di recesso per la prenotazione di un'Attività o Experience. Tuttavia, qualora l'Ospite agisca in qualità di "Consumatore", le presenti Condizioni Generali sono soggette a quanto previsto dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, "**Codice del Consumo**"), e l'Ospite può esercitare il diritto di recesso dalla prenotazione di un'Attività o Experience, entro 14 (quattordici) giorni dal compimento della stessa.

Ove l'Ospite eserciti il diritto di recesso, JLRI effettuerà il rimborso, tramite il proprio Fornitore di Servizi, entro 14 (quattordici) giorni, sul conto corrente bancario dell'Ospite a cui si associa la carta di credito impiegata per il pagamento del corrispettivo della prenotazione.

Articolo 5 - Reclami

In caso di reclamo, l'Ospite può contattare JLRI al seguente:

- i) indirizzo e-mail, concierge@jaguarlandroveritalia.it; o
- ii) numero di telefono, +39 3454500269; o
- iii) indirizzo per posta, Jaguar Land Rover Italia S.p.A., Viale Alessandro Marchetti 105, 00148, Roma.

Articolo 6 - Legge Applicabile e Giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

Il foro di Roma ha competenza esclusiva per le controversie relative alle Condizioni Generali. Tuttavia, qualora l'Ospite agisca in qualità di "Consumatore", le presenti Condizioni Generali sono soggette a quanto previsto dal Codice del Consumo, e le controversie, afferenti alle Condizioni Generali, rientrano nella competenza esclusiva del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Articolo 7 - Disposizioni Finali

L'eventuale invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali rimarranno in vigore a tutti gli effetti e continueranno ad essere vincolanti ed applicabili.

JLRI si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, pubblicandole nel Sito Web.