

WAS SIE VON DER LEKTÜRE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG ERWARTEN KÖNNEN:

Jaguar Land Rover zählt zu den weltweit führenden Herstellern von Premiumfahrzeugen. Qualität und exzellente Leistung sind unsere Gütesiegel. Die Betreuung unserer Kunden hat oberste Priorität.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre aller Besucher unserer Websites ebenso wie die Privatsphäre von jenen, die von unseren Produkten und Dienstleistungen profitiert haben oder Interesse daran gezeigt haben, zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wir informieren Sie über Ihre Datenschutzrechte und erklären Ihnen, wie Sie uns im Falle von Fragen oder bei Anliegen kontaktieren können.

Die Datenschutzerklärung kann aufgrund von Änderungen der Websites, der Leistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, der Verwendung Ihrer Daten oder des geltenden Datenschutzrechtes aktualisiert werden. Bei wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung wird auf der Startseite unserer Website für einen Zeitraum von vierzehn Tagen darauf hingewiesen. Sie erklären sich durch die fortgesetzte Verwendung unserer Website mit der Annahme der jeweiligen Änderungen einverstanden.

Zuletzt aktualisierte Datenschutzerklärung: April 2025

DATENSCHUTZ – WAS SIE WISSEN SOLLTEN

1. WER WIR SIND UND WIE SIE UNS ERREICHEN

Verantwortliche im Sinne der DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung) ist die

Jaguar Land Rover Austria GmbH (FN 84604v)
Fasaneriestraße 35
A-5020 Salzburg

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Jaguar: info5@jaguarlandrover.com

Land Rover / Range Rover: info3@jaguarlandrover.com

Jeder Verweis in dieser Datenschutzerklärung auf „Jaguar Land Rover“, „Range Rover“, „JLR“, „wir“, „unser“ oder „uns“ bezieht sich auf die Jaguar Land Rover Austria GmbH.

Weitere Informationen über die Jaguar Land Rover Gruppe:

Die Jaguar Land Rover Austria GmbH gehört zu einer Unternehmensgruppe, deren Muttergesellschaft die britische Jaguar Land Rover Automotive plc ist. Jaguar Land Rover

gehört zur Unternehmensgruppe TATA: <https://www.tata.com/management-team> und <https://www.tata.com/investors/companies>

Wofür diese Datenschutzerklärung gilt

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Personen, die JLR-Produkte und Dienstleistungen gekauft, bestellt oder ihr Interesse daran bekundet haben, sowie für die Besucher der nachfolgend genannten Websites:

<https://www.jaguar.at>

<https://www.landrover.at>

<https://approved.at.landrover.com>

<https://approved.at.jaguar.com>

<https://www.rangerover.com/de-at>

<https://mynext.landrover.at>

<https://mynext.jaguar.at>

Aus Gründen der Transparenz möchten wir Sie darüber aufklären, dass diese Datenschutzerklärung nicht alle JLR-Websites abdeckt. Wir empfehlen Ihnen daher immer, auf den Link zur Datenschutzerklärung der von Ihnen besuchten Website zu klicken, um die dort geltenden Datenschutzinformationen einzusehen. Bitte beachten Sie, dass insbesondere die nachfolgenden Websites über eigene Nutzungsbedingungen sowie eigene Datenschutzerklärungen verfügen:

<https://incontrol.jaguar.com>

<https://incontrol.landrover.com>

Beim Besuch einer Jaguar Land Rover Website, die nicht in den Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung fällt, unterliegt diese Website möglicherweise der Kontrolle einer anderen Jaguar Land Rover Gesellschaft oder eines Dritten. Wir empfehlen Ihnen, beim Besuch fremder Websites die für diese Seiten geltenden Datenschutzerklärungen zu prüfen, da die Jaguar Land Rover Austria GmbH für deren Inhalt und die von Dritten getroffenen Sicherheitsmaßnahmen nicht verantwortlich ist.

2. WIE UND WELCHE DATEN WIR VON IHNEN ERHEBEN UND VERARBEITEN

Wie wir Daten erheben

JLR kann Ihre personenbezogenen Daten über mehrere Quellen erfassen, die im Folgenden beschrieben werden. Bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir bestrebt, Sie transparent und vollständig über unsere Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre diesbezüglichen

Rechte zu informieren und gegebenenfalls Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung einzuholen. Wir erheben Daten aus folgenden Quellen und Kanälen:

Unsere Websites und Apps

- wenn Sie unsere Websites besuchen, nutzen oder mit ihnen interagieren (z.B. online verfügbare Dienste/Informationen zu Veranstaltungen oder Erlebnissen anfordern), rufen unsere Websites automatisch bestimmte Informationen von oder zu Ihrem Gerät ab, um Ihr Web-Erlebnis zu optimieren (z.B. indem unsere Website die Bildschirmgröße automatisch an das Gerät anpasst, das Sie zum Navigieren durch die Website verwenden) - Diese Daten werden auch für Statistiken über unsere Seiten verwendet. Weitere Informationen zur automatisierten Datenerfassung und zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie:

Jaguar: <https://www.jaguar.at/cookie-policy/index.html>

Range Rover: <https://www.rangerover.com/de-at/cookie-policy/index.html>

Land Rover: <https://www.landrover.at/cookie-policy/index.html>

- wenn Sie Informationen von unseren Websites herunterladen und Ihre persönlichen Daten z.B. für einen Kontaktwunsch von JLR angeben, erhalten Sie per E-Mail Informationen von uns als Antwort auf Ihre Anfrage (z.B. Zusendung von angeforderter Broschüre);
- wenn Sie mit uns korrespondieren, indem Sie Angaben in Online-Formularen machen oder Datenfelder auf unseren Websites ausfüllen, z.B. zur Anfrage oder Inanspruchnahme unserer Produkte und Dienstleistungen oder um uns Nachrichten zu senden, der Nutzung unserer Live-Chats oder bei der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen;
- wenn Sie an einem von uns organisierten Gewinnspiel teilnehmen usw.;
- wenn Sie personalisierte Websites-Bereiche aufrufen und unsere Websites zur Kommunikation mit uns als Plattform zur Anforderung von personalisierten Erinnerungen, zum Erhalt von Informationen über Ihr Fahrzeug und/oder zur Anfrage von Fahrzeug-Services oder sonstigen Informationen nutzen, die Ihnen mitgeteilt werden sollen;
- wenn Sie Informationen zur Verfügung stellen oder mit einer Karriereseite von Jaguar Land Rover interagieren;

Unser autorisiertes Vertragspartnernetz

Wenn Sie einen unserer autorisierten Vertragspartner (Händler oder Werkstätte) besuchen und Ihre persönlichen Daten an diesen im Rahmen einer Probefahrt, eines Kaufs, einer Informationsanfrage über ein Fahrzeug, eines Ersatzteils oder bei Erbringung einer Serviceleistung übermitteln, können Ihre Daten an Jaguar Land Rover weitergegeben werden.

Fahrzeugbezogene Daten aus unabhängigen Drittquellen

Wenn Sie ein JLR-Fahrzeug besitzen, können Informationen über Sie und Ihr Fahrzeug (einschließlich der Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder VIN) je nach Bedarf an uns von Vertragshändlern, Vertragswerkstätten, Unfallhilfeanbietern, Pannenhilfeanbietern, Kreditanbietern und Anbietern von Leih- und Reparaturdiensten weitergegeben werden.

Welche Informationen weitergegeben werden, hängt unter anderem davon ab, bei wem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben und welche Dienstleistungen Sie während der Dauer Ihres Fahrzeugbesitzes von uns anfordern. In Abschnitt 4 (An wen wir personenbezogene Daten weitergeben) finden Sie weitere Informationen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Fahrzeugdaten finden Sie in den separaten InControl-Bedingungen und Datenschutzrichtlinien:

Jaguar: <https://incontrol.jaguar.com>

Land Rover / Range Rover: <https://incontrol.landrover.com>

Soziale Netzwerke:

Wir können auch auf andere Weise online Informationen über Sie erhalten, z. B. wenn Sie uns auf Facebook, Instagram oder LinkedIn folgen oder einen Kommentar über unsere Webseiten und unsere Social-Network-Konten wie LinkedIn, Facebook oder Instagram abgeben. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Daten von diesen sozialen Netzwerken verwendet werden, finden Sie in den von diesen Netzwerken bereitgestellten Informationen.

Öffentliche Datenquellen:

Wir können öffentliche Datenquellen verwenden, um das Funktionieren von Websites zu gewährleisten (z. B. zu Authentifizierungszwecken oder zur Erkennung von Betrug) und/oder um die Richtigkeit der von uns gespeicherten Daten zu gewährleisten. So können wir beispielsweise manchmal mit dem Fahrzeugregistrierungssystem (FRS) überprüfen, um sicherzustellen, dass unsere Fahrzeughalterinformationen auf dem neuesten Stand sind. Wir behalten uns vor, die uns vorliegenden Daten - soweit dies gesetzlich zulässig ist - mit von Dritten, wie z.B. Marketing-Agenturen, erhobenen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen stammenden Informationen über Sie oder Ihre Interessen, Ihren sozioökonomischen bzw. soziodemografischen Status, Online-Kennungen und aktuellen Kontaktdaten zusammenzuführen.

Marketingdaten:

Ihre Kontaktinformationen, Marketingpräferenzen oder andere Informationen können von Mitgliedern der Jaguar Land Rover Gruppe, von unseren autorisierten Vertragspartnern oder von Dritten an uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen weitergegeben werden, sofern Sie darüber angemessen informiert wurden. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke verwenden. Näheres erfahren Sie dazu in Abschnitt 8. „Ihre Datenschutzrechte“.

Welche Daten wir erheben

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, soweit Sie uns diese auf unseren Websites oder über die oben genannten Quellen und Kanäle zur Verfügung stellen:

Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Firmenname (falls Sie kein Verbraucher sind), Kontaktinformationen (z.B. E-Mailadresse, Telefonnummern, Postanschrift), Beruf, Ihr betreuender Händler/Wunschhändler, Geburtsdatum, Finanzinformationen (z.B. Kreditkarten-/Zahlungsdaten, Leasing, Kredit, usw.), Fahrzeuginformationen (z.B. Modellinteresse, nächster geplanter Fahrzeugkauf, derzeitiges Modell unter möglicher Angabe von Marke, Modell, Baujahr sowie Informationen rund um ein Fahrzeug wenn es Inzahlung genommen werden soll), Führerscheininformationen, Art des Geschäftes (privat oder geschäftlich), Zustimmung, Widerruf zur Verwendung Ihrer Daten für Marketing-/Werbe- und Profilingzwecke und Art der Kontaktaufnahme (E-Mail und Telefon/SMS), allgemeine Informationen, die Sie angeben, wie z. B. Ihre Erfahrungen mit Produkten und Dienstleistungen von JLR, sowie sonstige Angaben zu Ihrem Anliegen, sowie Angaben, Dateien (Dokumente, Bilder etc.) und Bewertungen, die Sie bspw. während der Nutzung unseres Live-Chats oder der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen tätigen.

Bei der Erhebung personenbezogener Daten werden Sie darüber informiert, ob bestimmte Daten optional sind oder ob sie aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen angegeben werden müssen. In diesem Fall werden Sie informiert, wenn Ihre Entscheidung, die angeforderten Daten nicht zur Verfügung zu stellen, die Erbringung der angebotenen Dienstleistungen beeinträchtigen sollte.

Wenn Sie uns Zugriff auf Ihren Standort erlauben (Ihre Einwilligung wird beim Besuch unserer Website eingeholt), können wir Ihnen in unseren Formularen Ihren Standort anzeigen und dem nächstgelegenen Händler zuordnen. Diese Einstellung ist erforderlich, damit wir Ihnen weitere standortbezogene Service-Leistungen anbieten können.

Zur Bestimmung Ihrer Position verarbeiten wir Tracking-Daten (dynamische IP-Adresse, Standortdaten über die Bluetooth-, WiFi-, GPS-Funktionalität des Gerätes).

Ihr Standort wird nur für die vorgenannten Zwecke verwendet.

Wenn Sie unsere standortbezogenen Service-Leistungen nicht nutzen möchten, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen oder in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

3. ZU WELCHEN ZWECKEN WIR IHRE DATEN VERWENDEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um Ihren Anliegen zu entsprechen (Vermittlung und Durchführung von Testfahrten, Zusendung von Fahrzeugbroschüren, Abwicklung von Händlerkontaktanfragen, Eventanmeldungen etc.);
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (siehe auch: <https://www.landrover.at/data-privacy>);
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie zur administrativen Abwicklung und zur Verbesserung unserer

Geschäftstätigkeit und der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen, uns und unserem Vertragspartnernetz;

- für Studien- und Forschungszwecke;
- für Werbung, Markt- und Meinungsforschung, zur Marktanalyse;
- um unsere Websites zu betreiben, sie für Sie zu personalisieren und nachzuvollziehen, wie die Websites genutzt werden, um sie zu verbessern;
- um unseren rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen und um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen;
- wenn Sie Marketing-Cookies auf unserer Website akzeptieren, ermöglicht dies uns und Dritten wie sozialen Netzwerken, Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website zu verfolgen (Tracking). Wir (und der Dritte) analysieren dann Ihr Verhalten auf der Website, um Ziel- und Interessengruppen zu erstellen und Sie solchen Gruppen zuzuordnen (Profiling). Der Zweck besteht darin, Ihnen Angebote und Produkte aufgrund Ihrer Präferenzen und Interessen anzeigen zu können, unsere Angebote und Produkte zu verbessern und die Leistungen aktueller und zukünftiger Werbekampagnen zu optimieren. Weitere Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie in der Cookie-Erklärung.

4. RECHTSGRUNDLAGE DER NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verwenden personenbezogene Daten, um Service- und Informationsanfragen zu verwalten und zu erfüllen, um die Nutzung von Service, Fahrzeug und Website zu verstehen und um unsere Produkte und Dienstleistungen (einschließlich unserer Webdienste) so effektiv wie möglich zu gestalten.

Die wichtigsten Verwendungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten und die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns dabei stützen, sind:

Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
<u>Kundenbetreuung und Dienstleistungen:</u>	<u>Notwendigkeit zur Vertrags- und</u>
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Verwaltung und	<u>Auftragserfüllung</u> zwischen Ihnen und JLR, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung der laut z.B.

Übermittlung von Verkaufs- und Kundendienstinformationen und -dienstleistungen, zu Garantiezwecken und zu anderen internen oder administrativen Zwecken (z. B. zur Verwaltung von Kundengarantien, zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Fahrzeugwartung und mit Informationen zur Servicehistorie, zur Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen und zur Nachverfolgung von Käufen auf Kredit).

Wir können auch versuchen, unsere Dienstleistungen zu verbessern, indem wir Nutzererfahrungen nutzen, um unsere internen Prozesse und die Interaktionen mit unserem Einzelhandelsnetz zu verbessern. So versenden wir beispielsweise Umfragen zur Kundenzufriedenheit, sofern Sie uns Ihre Zustimmung dazu erteilt haben, um zu erfahren, ob Sie eine Probefahrt gemacht oder ein Auto gekauft haben, mit uns in Kontakt getreten sind oder sich für einen Kundendienst registriert haben (oder beauftragen Dritte damit, diese in unserem Namen zu versenden).

Wartung und Unterstützung bei der Nutzung unserer Websites und Anwendungen:

Fahrzeugkaufvertrag oder eines anderen Vertrages zwischen Ihnen und JLR erforderlich ist. (Art 6 Ziff 1 lit b) DSGVO)

Soweit es die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erfordern, werden wir Ihre Zustimmung zum Versand von elektronischen Direktmarketing-Mitteilungen an Sie einholen. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. (Art 6 Ziff 1 lit a) DSGVO)

Notwendigkeit zur Vertragserfüllung zwischen Ihnen und JLR, wenn die

Wenn Sie einen Online-Dienst nutzen, der unseren Online-Geschäftsbedingungen unterliegt (z. B. Einkäufe/Reservierungen in den Online-Shops/Checkout-Seiten oder die Teilnahme an Gewinnspielen und Wettbewerben), verarbeiten wir und von uns zugelassene Dritte Daten auf verschiedene Weise, um unsere Website-Dienste zu unterstützen. Dazu können beispielsweise folgende Aktivitäten gehören: Identitätsbestätigung, Betrugs- und Authentifizierungsprüfungen, Erbringung von Dienstleistungen, Verwaltung von Gewinnspielen, Wettbewerben, Mitgliedschaftsangeboten, Umfragen und anderen Werbeaktivitäten, alle anwendbaren Zahlungsprozesse und Inkassotätigkeiten, Kundensupport und alle laufenden Servicekommunikationen.

Verwaltung Ihrer Anfragen:

Wir verarbeiten Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten (siehe auch <https://www.landrover.at/data-privacy>), die Sie auf oder über unsere Websites oder auf andere Weise unter Verwendung unserer Kontaktdaten stellen (z. B. wenn Sie eine Broschüre anfordern, sich für "Informiert mich" anmelden, eine Anfrage per E-Mail oder Telefon stellen oder Ihre Daten in ein

Verarbeitung erforderlich ist, um die von Ihnen gewünschte Dienstleistung, z. B. Durchführung eines Gewinnspiels etc. zu erbringen. (Art 6 Ziff 1 lit b) DSGVO)

Berechtigtes Interesse von JLR an der Erbringung effektiver Online-/Websitesdienste. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Berechtigtes Interesse von JLR an der Erbringung effizienter Dienstleistungen, einschließlich Online- und Websites-Diensten. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

anderes Formular oder Datenfeld der Website eingeben). Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um Ihnen eine personalisierte Website zu bieten und diese zu pflegen.

Verbessern der Website-Erfahrung:

Hier füllen wir Datenfelder auf der Website aus, um Ihr Online-Erlebnis zu verbessern und zu optimieren.

Forschung und Entwicklung:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Überprüfung und Verbesserung unserer Produkte, Leistungen bzw. Geschäfts- oder Marketing-Strategien; zur Marktanalyse und Marktforschung; für Studien- und Forschungszwecke; für die Abwicklung und Verbesserung der Geschäftsbeziehung von Jaguar Land Rover zu Ihnen und für administrative Zwecke; um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, welche Informationen, Produkte und Leistungen am wahrscheinlichsten für Sie von Interesse sind, um die Produkte und Leistungen von uns auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen; um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Leistungen im Einklang mit dem Gesetz und den für sie geltenden Bedingungen geliefert, erbracht und genutzt werden; und – soweit erforderlich – zur Wahrung und zur

Berechtigtes Interesse von JLR an der Erbringung effektiver Online-/Websitesdienste. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Berechtigtes Interesse von JLR und anderen Unternehmen der JLR-Gruppe an der Bewertung und Verbesserung von Produkt- und Serviceleistung, an allgemeinem Compliance-Management, an der Überwachung von Trends und der Entwicklung neuer Produkte. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Verteidigung unserer Rechte und unseres Eigentums bzw. der Rechte und des Eigentums Dritter sowie zur Erkennung bzw. Verhinderung von Betrug oder Sicherheits- bzw. Datenschutzproblemen und für die Ergreifung entsprechende Gegenmaßnahmen.

Zweck dieser Verarbeitungen ist es, die Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen zu bewerten und zu verbessern, die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sicherzustellen, Trends zu überwachen und neue Produkte zu entwickeln.

Marketingaktivitäten und Analysen:

Wir holen Ihre Zustimmung ein, wenn wir Ihnen auf elektronischem Wege (z. B. per E-Mail, SMS, usw.) Marketingmitteilungen zusenden möchten und Ihre Daten für elektronische Marketingmitteilungen an unser Netzwerk unabhängiger Dritter weitergeben. Wir werden auch die Cookie-Verpflichtungen einhalten, wenn wir Cookies auf unserer Website verwenden.

Andere Marketingaktivitäten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses geprüft, z. B. wenn wir Marketingmitteilungen maßschneidern oder gezielte Marketingbotschaften per Post, Telefon oder über soziale Medien

Berechtigtes Interesse von JLR an Direktmarketing insbesondere an:

- Marketingkommunikation per Post;

- elektronischer Kommunikation oder Telefon in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen, die denen ähneln, die wir Ihnen zuvor zur Verfügung gestellt haben (außer die Einholung Ihrer Zustimmung dazu ist gesetzlich erforderlich); (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Soweit es die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erfordern, werden wir immer Ihre

und andere Plattformen von Dritten versenden; und wenn wir bestehende Kunden (per E-Mail oder über andere Kanäle) über ähnliche Produkte und Dienstleistungen informieren. Um die Dienstleistungen, die wir über unsere Websites anbieten, zu verbessern, bitten wir Sie möglicherweise von Zeit zu Zeit, an einer Umfrage teilzunehmen. Eine Teilnahme ist nicht verpflichtend.

Wir nutzen die Profilerstellung, einschließlich Segmentierungstools, und führen Forschungs- und Analysetätigkeiten durch, um unsere Marketingstrategien zu untermauern, ein besseres Verständnis für unsere Kunden und Besucher und die Nutzung unserer Websites zu schaffen, unsere Website-Werbung zu unterstützen und die Website-Informationen, die Funktionalität und die von uns angebotenen Dienstleistungen zu verbessern.

Netzwerk- und Informationssicherheit:

Die Aufrechterhaltung unserer Netzwerk- und Informationssicherheit, damit wir Maßnahmen ergreifen können, um Ihre Daten vor Verlust oder Beschädigung, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Und zur Aufrechterhaltung geeigneter Serverstandorte (zum

Zustimmung zum Versand von elektronischen Direktmarketing-Mitteilungen an Sie einholen. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. (Art 6 Ziff 1 lit a) DSGVO)

Berechtigtes Interesse zur Gewährleistung der Sicherheit von Informationen und Netzwerken. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Beispiel können wir mit Dritten zusammenarbeiten, um die angemessene Nutzung von Cloud-Diensten zu unterstützen).

Unternehmenskäufe und -verkäufe:

Im Falle zukünftiger Verkaufs- oder Investitionstransaktionen von Jaguar Land Rover können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Due Diligence Prüfungen verarbeitet werden, bei denen potenzielle Investoren oder Erwerber oder deren professionelle Berater eine vorherige Analyse verschiedener Aspekte des Unternehmens durchführen, um dessen Wert zu ermitteln und um die Einhaltung und die ordnungsgemäße Durchführung dieser Transaktionen sicherzustellen.

Berechtigtes Interesse der betroffenen Unternehmen bzw. Personen. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Verwaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen

Ihre personenbezogenen Daten können zum Zwecke der Bearbeitung gesetzlicher und behördlicher Anfragen und Anforderungen, der Wahrung oder Verteidigung unserer Rechte oder zur Prävention/Ermittlung von Straftaten (gegebenenfalls auch zur Unterstützung von Steuerbehörden, der Polizei, dem Innenministerium oder einer anderen Behörde oder Strafverfolgungsbehörde oder zum

Berechtigtes Interesse von JLR an der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Beantwortung von Anfragen von ermächtigten Behörden. (Art 6 Ziff 1 lit f) DSGVO)

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Ziff 1 lit c) DSGVO)

Schutz der nationalen Sicherheit)
verarbeitet werden.

Rückruf- / Sicherheitsaktionen:

Ihre personenbezogenen Daten
können verarbeitet werden, wenn
wir Ihnen eine dringende
Sicherheits- oder
Produktrückrufmeldung übermitteln
(lassen).

Erfüllung einer rechtlichen
Verpflichtung (Art 6 Ziff 1 lit
c) DSGVO)

5. AN WEN WIR IHRE DATEN ÜBERMITTELN

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger weitergeben:

- an Dritte, die diese Daten verarbeiten müssen, damit wir Ihnen die Produkte und Dienstleistungen anbieten können, für die Sie sich angemeldet haben oder für die Sie berechtigt sind oder denen Sie anderweitig zugestimmt oder die Sie angefordert haben, z. B. um Finanzierungen oder Kredite, Versicherungen, Dienstleistungen und Informationen im Zusammenhang mit Pannen anzubieten, Umfragen, Marketing- und Werbeunterstützungsdienste bereitzustellen (wir können Dritte zur Unterstützung der Bereitstellung von Marketingtechnologien einsetzen), die Bereitstellung von Rückrufinformationsdiensten zu unterstützen, Garantiedaten, Veranstaltungsagenturen und Anrufunterstützungsdienste bereitzustellen und/oder für optimierte Website-Dienste;
- an unser Vertragspartnernetzwerk, um Ihre Waren- und Serviceanfragen usw. erfüllen, Analysen und Schulungen durchführen und die Qualität der Serviceleistungen verbessern zu können;
- an unser Netzwerk von Jaguar Land Rover Vertragshändlern und Vertragswerkstätten (<https://www.jaguar.at/retailer-locator/index.html> / <https://www.landrover.at/national-dealer-locator.html>), um Ihre Waren- und Serviceanfragen usw. zu erfüllen, Analysen und Schulungen durchzuführen und die Qualität der Serviceleistungen verbessern zu können;
- an Unternehmen der Jaguar Land Rover Gruppe im Einklang mit den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken der Datennutzung;
- an Dritte, wenn wir Unternehmen oder Vermögenswerte veräußern oder kaufen;
- an Social Media Unternehmen;
- an Werbenetzwerke und Google;

- wenn wir zur Offenlegung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen oder Anfragen Folge zu leisten, diese Bedingungen durchzusetzen oder tatsächliche oder mutmaßliche Verstöße zu untersuchen;
- an unsere professionellen Berater, wie Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer;

Wir haben mit unseren Dienstleistern Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher gespeichert und in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zielen verwendet werden.

Erfahren Sie mehr über die unabhängigen Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten

Wir arbeiten mit einer Reihe unabhängiger Dritter zusammen, um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, wie z. B. unser autorisiertes Vertragspartnernetzwerk, Kreditproduktlieferanten, Lieferanten von langfristigen Leasingprodukten. Personenbezogene Daten können von Ihnen direkt an diese Unternehmen gesendet werden (z. B. wenn Sie sie telefonisch oder per E-Mail oder über deren Webseiten kontaktieren), oder wir können personenbezogene Daten an sie weitergeben, wenn dies zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder anderer Serviceanforderungen erforderlich ist.

Die Mitglieder unseres autorisierten Vertragspartnernetzwerks, Kreditanbieter oder Leasinganbieter sind (sofern nicht anders angegeben) unabhängige Unternehmen und keine Unternehmen der JLR-Gruppe. Jeder Kontakt Ihrerseits (z. B. Anrufe oder das Versenden einer E-Mail) und alle Daten, die Sie diesen über deren Websites zur Verfügung stellen oder sie auf der Website besuchen, werden von diesen und nicht von JLR kontrolliert. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte (z. B. Händler, Kreditgeber, Langzeitvermieter oder Vertragswerkstätten) haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an diese Dritten zu wenden. Wir kooperieren mit folgenden unabhängigen Dritten:

Jaguar

Unser Vertragspartnernetzwerk ist generell erkennbar anhand der Webseiten-Funktion „Händlersuche“. Vertragspartner können nach Namen, Standort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller österreichischen Vertragspartner kann unter: <https://www.jaguar.at/retailer-locator/index.html> aufgerufen werden.

Land Rover / Range Rover

Unser Vertragspartnernetzwerk ist generell erkennbar anhand der Webseiten-Funktion „Händlersuche“. Vertragspartner können nach Namen, Standort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller österreichischen Vertragspartner kann unter <https://www.landrover.at/national-dealer-locator.html> aufgerufen werden.

Erfahren Sie mehr über unsere Lieferanten und Dienstleister

Zur Unterstützung unseres Geschäfts nehmen wir mehrere Dienstleister in Anspruch. Diese Dienstleister haben möglicherweise Zugang zu unseren Systemen und Daten, um

Dienstleistungen für uns und in unserem Auftrag zu erbringen, beispielsweise Zahlungsabwickler, IT-Dienstleister, Anbieter von Marketing- und digitalen Werbediensten, Kundendienstleistungen, Service- und Systemspezialisten, Anbieter von Website-Analysen, Anbieter von Versand- und Lieferdiensten für Bestellungen im Online-Shop sowie Anbieter von Dienstleistungen zur Unterstützung von Veranstaltungen und Terminen.

Weitere Informationen zu JLR Gruppenunternehmen und den von ihnen u. U. erbrachten Dienstleistungen:

Als Mitglied der Tata-Unternehmensgruppe profitieren wir von der großen IT-Infrastruktur und dem umfassenden Know-how, das in unserer erweiterten Unternehmensstruktur vorhanden ist. Daher können Mitglieder unserer Unternehmensgruppe bei Bedarf auf die von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten zur Service- und Systemverwaltung und -unterstützung, für Aggregatanalysen, zur Wahrung der Geschäftskontinuität und für IT-relevante und administrative Zwecke zugreifen. Beispielsweise wenn der Datenzugriff zur Unterstützung bestimmter Websites-Anfragen oder zur Erbringung von technischem Support für die Wartung von Websites-Funktionen notwendig ist. Informationen zur Tata Unternehmensgruppe finden Sie unter: <https://www.tata.com/investors/companies>

6. GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den europäischen Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Werden Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern weitergegeben, d.h. an Empfänger, deren Sitz oder Geschäftssitz nicht in einem Mitgliedsstaat der EU oder des EWR liegt, so geschieht dies auf der Grundlage von Angemessenheitsentscheidungen, die durch die Europäische Kommission gemäß Art. 45 DSGVO erlassen wurden, oder vorbehaltlich angemessener und ausreichender Garantien für die Datenübermittlung nach Art. 46 f. DSGVO oder auf der Grundlage der Ausnahmeregelungen nach Art. 49 DSGVO. Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR in bestimmten Situationen schützen, lesen Sie bitte die geltenden Datenschutzhinweise für das Produkt oder die Dienstleistung Ihres Interesses. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie sich anhand der unten angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

7. SPEICHERDAUER IHRER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies unbedingt erforderlich ist, um die in der Datenschutzerklärung angeführten Zwecke der Verarbeitung zu erfüllen und um den uns obliegenden rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten so lange gespeichert werden, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre Daten sind erforderlich, um die von Ihnen angefragten Leistungen zu erbringen;
- Ihre Daten sind zur Rechtsverfolgung oder -verteidigung oder Wahrnehmung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich;
- die Speicherung Ihrer Daten ist durch die anzuwendenden Gesetze und Verordnungen vorgeschrieben (z.B. gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gemäß Bundesabgabenordnung [BAO] und AO, Verjährungsfristen)
- haben Sie uns die Einwilligung zu Ihrer Betreuung erteilt, bis zu Ihrem Widerruf der erteilten Einwilligung.

8. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Sie haben Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten, die Folgendes umfassen:

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO
- das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO
- das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO unter www.dsb.gv.at/kontakt.

Über Ihre Rechte:

- Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auch für elektronische Marketingmitteilungen, gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Machen Sie einfach von den Abmeldeoptionen Gebrauch, die zum Beispiel in den von uns verschickten Marketing-E-Mails enthalten sind.
- Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- Sie können Zugang zu den personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, der Verarbeitung widersprechen, die Berichtigung von Fehlern verlangen, die Verarbeitung einschränken oder einstellen oder die Daten löschen. Wenn Sie uns auffordern, die Daten zu löschen oder die Verarbeitung einzustellen, sind wir nicht immer dazu verpflichtet. Sollte dies der Fall sein, werden wir Ihnen die Gründe dafür mitteilen.

- Unter bestimmten Umständen können Sie von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem verwendbaren elektronischen Format zur Verfügung stellen und sie an einen Dritten übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit). Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Umständen. Wenn es nicht anwendbar ist, werden wir Ihnen erklären, warum.

9. SICHERHEIT IHRER DATEN

Wir unternehmen alle angemessen notwendigen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Wir verlangen von allen unseren Dienstleistern, dass sie adäquate Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten treffen.

Wenn wir Ihnen ein Passwort für den Zugang zu einem personalisierten Bereich auf einer JLR Website gegeben (oder Sie sich für den passwortgeschützten Zugang entschieden) haben, sind Sie für die Geheimhaltung dieses Passworts verantwortlich. Wir bitten Sie, das Passwort nicht an Dritte weiterzuleiten.

Eine Datenübertragung über das Internet ist nicht vollständig sicher. Obwohl wir Ihre personenbezogenen Daten nach besten Kräften schützen, können wir keine Garantie für die Sicherheit Ihrer über das Internet übertragenen Daten geben; die Datenübertragung erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Ihre Daten werden in einer sicheren Umgebung gespeichert, die durch eine Kombination von physischen und technischen Maßnahmen wie Verschlüsselungstechnologien oder Authentifizierungssysteme geschützt ist, um deren Verlust, missbräuchliche Verwendung, Änderung, Offenlegung, Vernichtung, Diebstahl oder unbefugten Zugriff zu verhindern.

10. EU-DATENGESETZ UND DATENZUGRIFF

JLR stellt sicher, dass alle von uns erfassten, gespeicherten oder verarbeiteten Daten gemäß Ihren örtlichen Gesetzen behandelt werden. Wir halten uns uneingeschränkt an alle einschlägigen EU-Vorschriften, einschließlich des EU-Datengesetzes, das den Zugriff, die Weitergabe und Nutzung von Daten innerhalb der Europäischen Union regelt. In Übereinstimmung mit dem EU-Datengesetz stellen wir sicher, dass unsere Kunden und autorisierte Dritte sicheren und transparenten Zugriff auf ihre Daten haben. Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt unter vollständiger Einhaltung des EU-Datengesetzes und unterliegt strengen Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen.

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß dem EU-Datengesetz ausüben möchten, kontaktieren Sie uns unter dpoffice@jaguarlandrover.com. Wir möchten gewährleisten, dass Ihre Rechte gewahrt werden und dass alle Anfragen zeitnah und konform bearbeitet werden.

Links zu anderen Websites:

Unsere Websites können Links zu anderen Websites enthalten (betrifft auch Vertragspartner, Anbieter von Kreditprodukten oder Leasingverträgen), die von anderen Unternehmen betrieben werden, die wir nicht kontrollieren. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese anderen Websites. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzerklärung zu lesen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken anderer Websites und Anwendungen (auch wenn Sie über die von uns bereitgestellten Links auf sie zugreifen). Wir stellen Links zu diesen Websites nur zu Informationszwecken zur Verfügung. Wir lehnen ausdrücklich jede Verantwortung für deren Inhalt, Datenschutzpraktiken und Nutzungsbedingungen ab; wir geben keine Genehmigung oder Zusicherung in Bezug auf deren Richtigkeit, Inhalt oder Gründlichkeit.