

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR AKTIVITÄTEN UND EXPERIENCES IM ZUGE DER RANGE ROVER ALPINE EXPERIENCE

Absatz 1 – Gegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen fest, unter denen Jaguar Land Rover Austria GmbH, Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg, E-Mail: conciierge@rangeroverevents.eu (im Folgenden „Jaguar Land Rover Austria“), vom 20 Januar. bis 13. Februar 2026 auf besondere Einladung von Jaguar Land Rover Austria oder nach Registrierung auf der dafür vorgesehenen Website (im Folgenden „Gäste“) Dienstleistungen und/oder Veranstaltungen (im Folgenden „Aktivitäten und Experiences“) im Zusammenhang mit der Range Rover Alpine Experience anbietet.

Absatz 2 - Buchung von Aktivitäten und Experiences

Die auf der entsprechenden Website (im Folgenden „Website“) angebotenen und beschriebenen Aktivitäten und Experiences waren Gegenstand von Verhandlungen zwischen Jaguar Land Rover Austria und bestimmten, von Jaguar Land Rover Austria selbst ausgewählten Dienstleistern (im Folgenden „Dienstleister“).

Gäste können ihre Aktivitäten und Experiences folgende Website abrufen: <https://jlrform.portalejlr.at/experience/2026-range-rover-alpine-experience/calendario/>

Da die Anzahl der Plätze für jede Aktivität und jede Experience begrenzt ist, sind Buchungen entsprechend der von Jaguar Land Rover Austria vordefinierten Anzahl von Plätzen (im Folgenden „Verfügbarkeitsgrenze“) möglich. Wird die Verfügbarkeitsgrenze überschritten, (i) wird jeder überzählige Gast auf eine Warteliste gesetzt und (ii) benachrichtigt Jaguar Land Rover Austria jeden überzähligen Gast darüber, dass die Warteliste verschoben wurde.

Aktivitäten und Experiences werden den Gästen entweder kostenlos oder gegen Zahlung einer Gebühr angeboten, je nach Fall.

2.1 – Kostenlose Aktivitäten

Für kostenlos angebotene Aktivitäten ist eine Reservierung erforderlich.

Die Kostenlosigkeit einer Aktivität wird auf der Website angegeben. Zum Zeitpunkt der Buchung ist keine Zahlung seitens der Gäste erforderlich.

2.2. - Kostenpflichtige Aktivitäten und Experiences

Für kostenpflichtige Aktivitäten und Experiences muss jeder Gast bei der Buchung der Aktivität oder der Experience, an der er teilnehmen möchte, eine Gebühr entrichten.

Die Reservierung gilt gemäß den auf der Website beschriebenen Verfahren als abgeschlossen, sobald die Gebühr tatsächlich bezahlt wurde. Jede abgeschlossene Reservierung wird mit dem Status „Bestätigt“ gekennzeichnet.

Jeder Gast, der eine Reservierung vornimmt, erhält eine E-Mail zur Bestätigung des Abschlusses der Reservierung.

Alle von Jaguar Land Rover Austria ausgestellten Rechnungen im Zusammenhang mit der kostenpflichtigen Buchung von Aktivitäten und Experiences im Zuge der Range Rover Alpine Experience werden von PTM GROUP SRL über das Formular „Stripe“ für einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren nach ihrer Ausstellung aufbewahrt.

Absatz 3 - Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Teilnahmegebühr für eine Aktivität oder eine Experience kann ausschließlich online per Kreditkarte erfolgen. Akzeptiert werden Kreditkarten der folgenden Anbieter: CB, Visa, Eurocard/Mastercard. Der Betrag wird nach Überprüfung der Angaben des Gastes und Erhalt der Abbuchungsgenehmigung sofort vom Bankkonto des Gastes abgebucht, das mit der für die Zahlung verwendeten Kreditkarte verbunden ist.

Die Zahlung per Kreditkarte ist unwiderruflich. Durch die Eingabe der erforderlichen Informationen bestätigt der Gast, dass er der Inhaber der Kreditkarte ist und dass der darauf angegebene Name mit seinem eigenen übereinstimmt.

Sobald der Gast seine Kreditkartendaten auf der für die Bezahlung der Teilnahme an einer Aktivität oder einer Experience vorgesehenen Seite der Website eingegeben hat, ermächtigt der Gast Jaguar Land Rover Austria oder einen in seinem Namen handelnden Dienstleister, sein mit der verwendeten Kreditkarte verbundenes Bankkonto mit einem Betrag in Höhe des fälligen Betrags einschließlich Mehrwertsteuer zu belasten.

Jaguar Land Rover Austria bleibt gegenüber dem Gast allein und ausschließlich verantwortlich für die Bereitstellung der verkauften Aktivität und/oder Erfahrung und/oder für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit deren Organisation, mit Ausnahme von Experiences, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen.

Wenn die Zahlung der Gebühr nicht erfolgreich ist, wird der Kauf der Reservierung für die gewünschte Aktivität oder Erfahrung sofort abgebrochen und folglich jede Reservierung storniert.

Online-Zahlungen erfolgen über das Formular „Stripe“. Jaguar Land Rover Austria hat die PTM GROUP SRL beauftragt, die fälligen Beträge für die Buchungen von Aktivitäten und Experiences in seinem Namen einzuziehen und die entsprechenden Rechnungen auszustellen.

Jaguar Land Rover Austria bleibt die einzige und ausschließliche Partei, die gegenüber dem Gast in Bezug auf die Bereitstellung der verkauften Aktivitäten und Erlebnisse und/oder in Bezug auf alle damit verbundenen organisatorischen Angelegenheiten verantwortlich ist, mit Ausnahme von Experiences, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen.

Absatz 4 - Stornierung und Rücktritt

4.1 – Stornierung

4.1.1 - Durch Jaguar Land Rover Austria

Im Falle einer Stornierung von Aktivitäten oder Experiences durch Jaguar Land Rover Austria erstattet Jaguar Land Rover Austria dem Gast den gesamten für die Buchung der Aktivitäten und Experiences gezahlten Betrag spätestens 14 (vierzehn) Tage nach der Stornierung.

4.1.2 – Durch den Gast

Unbeschadet des nachstehenden Absatzes 4.2 führt die Stornierung der Buchung einer bezahlten Aktivität oder einer bezahlten Experience auf Initiative des Gastes zur Rückerstattung der an Jaguar Land Rover Austria gezahlten Beträge unter den folgenden Bedingungen:

i) Rückerstattung von bis zu 100 Prozent (einhundert Prozent) der gezahlten Beträge, wenn die Stornierung innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen vor dem Datum der Aktivität oder des Erlebnisses erfolgt; und

ii) keine Rückerstattung, wenn die Stornierung weniger als 14 (vierzehn) Tage vor dem Datum der Aktivität oder des Erlebnisses erfolgt.

Im Falle einer Stornierung aufgrund höherer Gewalt muss der Gast Unterlagen vorlegen, die das Vorliegen eines Ereignisses höherer Gewalt belegen.

Für die Stornierung einer Buchung für eine Aktivität oder einer Experience berücksichtigt Jaguar Land Rover Austria das Datum des Eingangs der vom Gast gesendeten E-Mail.

Die Stornierung einer Buchung für eine Aktivität oder ein Erlebnis muss vom Gast per E-Mail an folgende Adresse erfolgen: concierge@rangeroverevents.eu

Jaguar Land Rover Austria wird die Rückerstattung über seinen Dienstleister innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen auf das Bankkonto des Gastes vornehmen, mit dem die zur Zahlung verwendete Kreditkarte verbunden ist.

4.2 - Rücktritt

Für die Buchung einer Aktivität oder einer Experience besteht kein Widerrufsrecht. Wenn der Gast jedoch als „Verbraucher“ handelt, unterliegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Bestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (im Folgenden „Verbrauchergesetzbuch“) und der Gast kann innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Abschluss der Aktivität oder des Erlebnisses von seinem Widerrufsrecht für die Buchung einer Aktivität oder eines Erlebnisses Gebrauch machen.

Macht der Gast von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, erstattet Jaguar Land Rover Austria über seinen Dienstleister innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen den Betrag auf das Bankkonto des Gastes, mit dem die für die Zahlung der Reservierungsgebühr verwendete Kreditkarte verbunden ist.

Absatz 5 - Complaints

Im Falle einer Beschwerde kann sich der Gast unter folgender Adresse an Jaguar Land Rover Austria wenden:

(i) E-Mail Adresse: concierge@rangeroverevents.eu; or

(ii) Telefonnummer: +39 3661907369; or

iii) postalisch: Jaguar Land Rover Austria GmbH, Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg.

Absatz 6 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht.

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das Gericht in Salzburg zuständig. Sollte der Gast jedoch als „Verbraucher“ auftreten, unterliegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches, und Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts am Wohnort oder Sitz des Verbrauchers.

Absatz 7 - Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben in vollem Umfang wirksam und verbindlich und sind weiterhin verbindlich und durchsetzbar.

Jaguar Land Rover Austria behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit durch Veröffentlichung auf der Website zu ändern.